




Rédacteur			
Nom : KAOU HAJER	Fonction : RMQ	Signature : 	Date : 20/06/2026
Vérificateur			
Nom : BATITA NAHLA	Fonction : RH	Signature : 	Date : 20/06/2026
Approbateur			
Nom : Dr Noomen Batita	Fonction : Biologiste	Signature : 	Date : 22/06/2026

Liste des diffusions		
Nom et prénom	Fonction	Date et Signature

Historique Des Modifications			
Révision		Objet de modification	Page
N°	Date		
00	21/08/2024	Création	-
01	29/05/2025	Mise à jour générale et intégration des exigences ISO 15189 :2022	-
02	22/06/2026	Mise à jour des objectifs suite à un audit interne	2-3

La biologie médicale joue un rôle crucial dans le diagnostic, la surveillance, le dépistage et la prévention des maladies. Conscient de cette grande responsabilité, le **Laboratoire d'Analyses Médicales Dr Noomen Batita** accorde une attention particulière à la fiabilité de ses résultats ainsi qu'à la satisfaction de ses patients et prescripteurs.

Dans cette optique, la direction s'est engagée dans la mise en place d'un **Système de Management Intégré (SMI)**, en stricte conformité avec les normes :

***ISO 9001 : 2015**

***ISO 14001 : 2015**

***ISO 15189 : 2022**

Cette démarche d'amélioration continue vise à garantir l'excellence de nos prestations, tout en préservant l'environnement et en respectant scrupuleusement les exigences légales, réglementaires et normatives.

Le bien-être, la sécurité et les droits des patients demeurent au cœur de nos préoccupations. Nous veillons chaque jour à répondre à leurs attentes, notamment à travers nos missions de conseil et d'aide à l'interprétation des résultats.

Notre politique Qualité & Environnement s'articule autour de cinq engagements majeurs :

- ✓ Appliquer les bonnes pratiques professionnelles du laboratoire ainsi que les exigences de la norme ISO 15189:2022, ISO 9001 :2015 , ISO 14001 :2015 et des référentiels de TUNAC, EA et ILAC ;
- ✓ Placer la satisfaction et la sécurité de nos patients au cœur de nos priorités, en garantissant un accueil de qualité, le respect de la confidentialité, la fiabilité rigoureuse de nos analyses et une écoute active de leurs attentes;
- ✓ Développer et valider la compétence du personnel pour chaque activité confiée;
- ✓ Promouvoir une culture Qualité & Environnement et encourager l'implication de tous dans l'amélioration continue de notre Système de Management Intégré (SMI);
- ✓ Protéger l'environnement en réduisant nos impacts, notamment par la maîtrise de la consommation énergétique et la gestion rigoureuse des déchets dangereux.

Dans ce cadre, notre laboratoire oriente sa démarche qualité vers les objectifs suivants :

- ✓ garantir une conformité totale aux normes, une fiabilité absolue de nos analyses et une gestion réactive de nos anomalies ;
- ✓ Mettre la satisfaction et la sécurité de tous nos utilisateurs au centre de nos priorités en optimisant les délais de rendu et en renforçant notre rôle de conseil ;
- ✓ Assurer la fiabilité absolue et l'exactitude de nos analyses par la performance de nos contrôles internes et la réussite systématique aux évaluations externes;
- ✓ Assurer la maîtrise et la polyvalence des compétences du personnel technique et administratif par un suivi rigoureux, des évaluations continues et un programme de formation ciblé ;
- ✓ Dynamiser l'amélioration continue à travers la réactivité face aux anomalies ;
- ✓ Optimiser la performance environnementale du laboratoire par des actions concrètes visant la préservation des ressources en eau et en énergie, ainsi que la neutralisation des risques infectieux et écotoxiques.

Afin de garantir la réussite de cette politique, la direction s'engage à mobiliser l'ensemble des ressources nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, à garantir une stricte impartialité et confidentialité à toutes les étapes de nos activités, et à pérenniser l'amélioration continue de son Système de Management Intégré (SMI).

Fait à GABES Le 22/06/2026

Directeur de laboratoire